



Guía de fallos y errores

Qué significa cada aviso de la pantalla y qué comprobar antes de llamar a soporte.

Pantalla táctil 640 × 480

RFID · Báscula · Wi-Fi · Envío

App v1.0.117



Pantalla de medición: peso, estado de la báscula y lectura RFID.

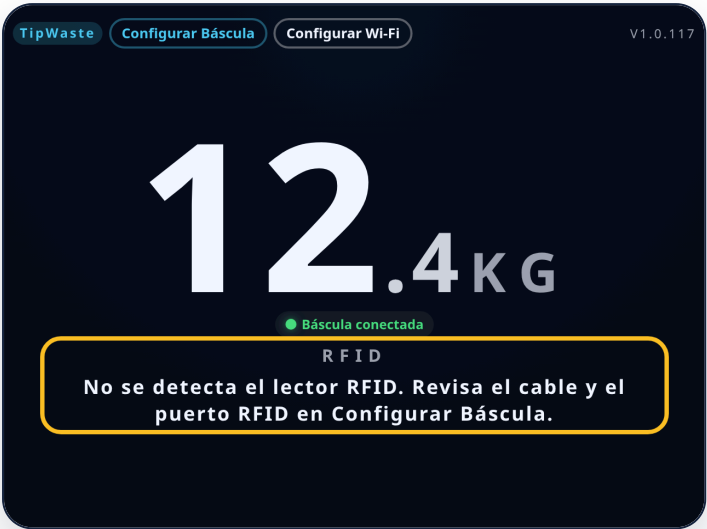
Primero, identifica qué parte falla

01 No aparece la etiqueta bajo «RFID»; revisa el lector (página 2).

02 No aparece el peso o el indicador está en rojo: revisa la báscula (página 3).

03 Hay peso y etiqueta pero no se envía: revisa la red y el envío (páginas 4 y 5).

El lector RFID no se detecta



Aviso en la pantalla de medición cuando el puerto del lector no existe.

Mensaje en pantalla

No se detecta el lector RFID. Revisa el cable y el puerto RFID en Configurar Báscula.

Qué significa

El sistema no encuentra el puerto USB configurado para el lector. Puede estar desconectado o haber cambiado su identificación.

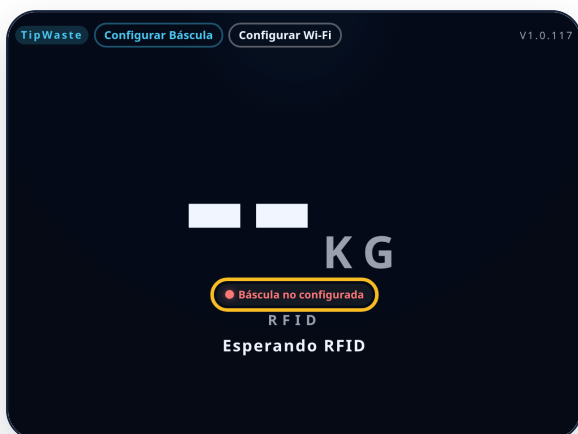
Qué hacer

- 1 Revisa la conexión del cable USB del lector.
- 2 Entra en **Configurar Báscula** y pulsa **Detectar Puertos USB Estables**.
- 3 Si el lector aparece con otra ruta, selecciónala en **Puerto RFID** y pulsa **Guardar y Aplicar**.

MENSAJE	QUÉ COMPROBAR
Configura el puerto RFID en Configurar Báscula	No hay ningún puerto asignado al lector. Abre Configurar Báscula y elige uno en Puerto RFID . Si la lista está vacía, pide a mantenimiento que revise el USB del equipo.
RFID no disponible	El servicio del lector no responde. Pulsa Reiniciar App en Configurar Báscula. Si se repite, comunica el mensaje exacto a soporte.
Esperando RFID con el lector conectado	Acerca la etiqueta del contenedor al lector. Si no se lee, confirma que Puerto RFID corresponde al lector y no a la báscula. Si el puerto es correcto, pide revisión del lector o de la etiqueta.
Báscula y RFID no pueden usar el mismo puerto	Has elegido el mismo puerto para ambos dispositivos. Corrige uno de los dos antes de Guardar y Aplicar .

i La etiqueta leída se mantiene en pantalla mientras haya al menos **2 kg** sobre la báscula, aunque el lector deje de verla. Solo se libera al retirar el contenedor.

Sin lectura de peso



Indicador rojo: no hay puerto asignado a la báscula.



Conexión perdida: la app reintenta conectar sola.

INDICADOR DE LA BÁSCULA	QUÉ HACER
Conectando...	Espera unos segundos. Si no cambia a «Báscula conectada», revisa el cable y el puerto.
Báscula no configurada	En Configurar Báscula , selecciona el puerto de la báscula en Puerto COM y pulsa Guardar y Aplicar .
No se pudo conectar al puerto ...	Comprueba cable y alimentación del indicador. Pulsa Detectar Puertos USB Estables y vuelve a elegir el puerto correcto.
Conexión perdida: ...	Se ha interrumpido la comunicación. Espera la reconexión automática. Si persiste, revisa conectores y pide revisión técnica.
Báscula no disponible	El servicio de báscula no responde. Pulsa Reiniciar App . Si se repite, comunica el mensaje exacto a soporte.
Conectada, pero el peso no cambia	Si el indicador está en verde y el peso no varía al cargar, comunica a mantenimiento el modelo del indicador y el texto de Estado en Configurar Báscula.



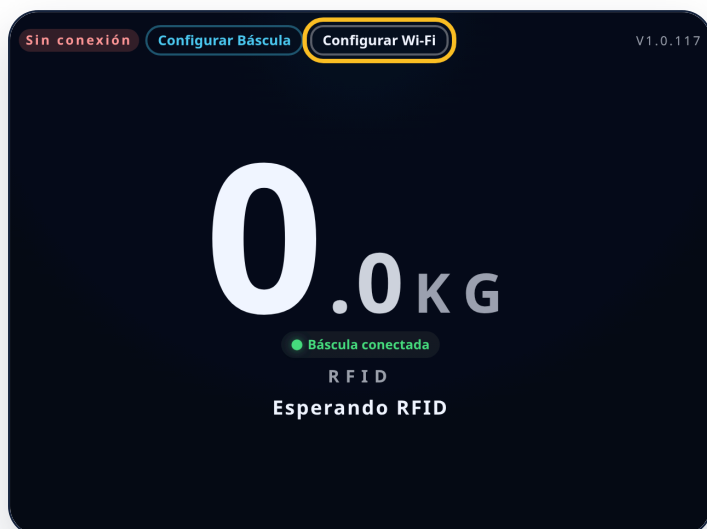
Configurar Báscula: campos Puerto COM (báscula) y Puerto RFID (lector).

No cambies los parámetros técnicos

Velocidad (Baud Rate), Slave ID, Dirección Inicio, Orden de Palabras, Tipo de Registros, Intervalo y Divisor dependen del indicador instalado. Un cable desconectado no se arregla cambiándolos y un valor incorrecto deja la báscula sin lectura.

Los puertos `/dev/scale` y `/dev/rfid` de la captura son un ejemplo. En cada equipo pueden aparecer con otro nombre.

Wi-Fi y acceso a la red



La etiqueta roja «Sin conexión» aparece arriba a la izquierda. El botón «Configurar Wi-Fi» abre la lista de redes.

Si aparece «Sin conexión»

- 1 Pulsa **Configurar Wi-Fi**.
- 2 Toca la red, escribe la contraseña y pulsa **Aceptar**.
- 3 Espera a ver **Conectado**. La app vuelve sola a la pantalla de medición.

Con conexión por cable, la etiqueta muestra «Cable» o el nombre de la interfaz y no hace falta configurar Wi-Fi.



Lista de redes con la calidad de señal. «Actualizar redes» vuelve a buscar.



Sin redes disponibles y aviso de error al conectar.

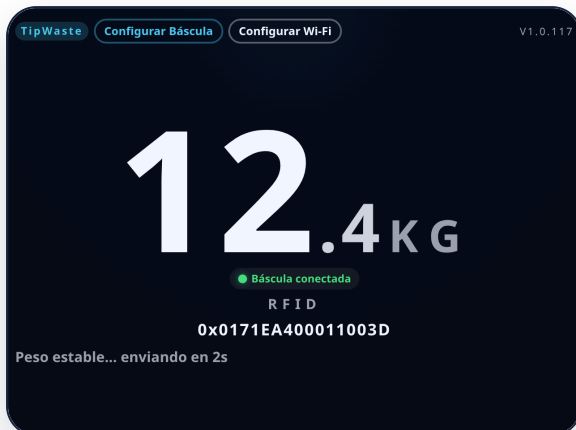
MENSAJE	QUÉ HACER
Buscando redes...	Espera unos segundos a que termine la búsqueda.
Sin redes disponibles	Pulsa Actualizar redes . Comprueba que el punto de acceso esté encendido y al alcance.
No se pudo conectar.	Revisa la contraseña y la señal. Vuelve a intentarlo desde Configurar Wi-Fi .
NetworkManager no esta activo.	Es un servicio del sistema, no la clave Wi-Fi. Informa a mantenimiento: el propio aviso incluye los comandos para reactivarlo.



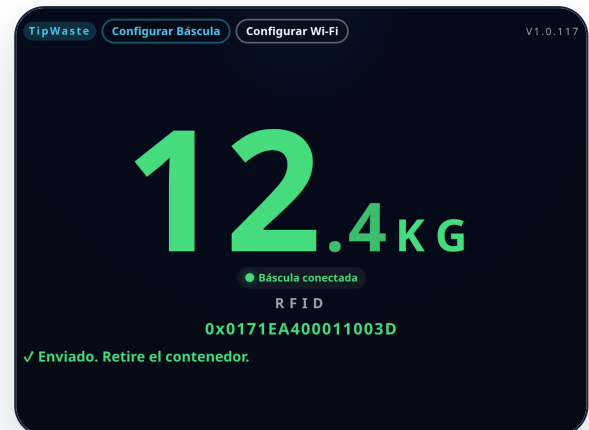
Estar conectado a la red no garantiza que el envío funcione. Si el equipo muestra red pero la medición no sale, puede faltar Internet o estar fallando el servicio remoto. Consulta la página siguiente.

La lectura no se envía

El envío es automático: etiqueta RFID, mínimo 5 kg y peso estable durante 3 segundos.



Con RFID y peso estable, la cuenta atrás termina en el envío.



Enviado: la pantalla se pone en verde. Retira el contenedor.

MENSAJE BAJO EL PESO	QUÉ SIGNIFICA Y QUÉ HACER
Esperando RFID...	Hay peso pero no hay etiqueta leída. Revisa el lector y la etiqueta del contenedor (página 2).
Sin mensaje, con peso inferior a 5 kg	Con menos de 5 kg no se considera que haya contenedor y no se envía nada.
Peso estable... enviando en 3s	Mantén el contenedor quieto. Si el peso varía más de 0,5 kg, la cuenta vuelve a empezar.
Enviando datos...	La medición está en camino. No retires el contenedor todavía.
No se ha podido enviar porque no hay conexión a Internet. Revisa la conexión y vuelve a intentarlo.	El equipo no llega al servidor. Revisa la red (página 4). Al recuperar la conexión, la app reintenta sola mientras el contenedor siga sobre la báscula.
Error 500: ... u otro texto del servidor	El servicio remoto ha rechazado la medición. Anota el mensaje completo y contacta con soporte.
✓ Enviado. Retire el contenedor.	La lectura se ha registrado. Retira el contenedor para que la pantalla vuelva al estado inicial.



Error de envío por falta de conexión a Internet.

El mismo contenedor no se envía dos veces

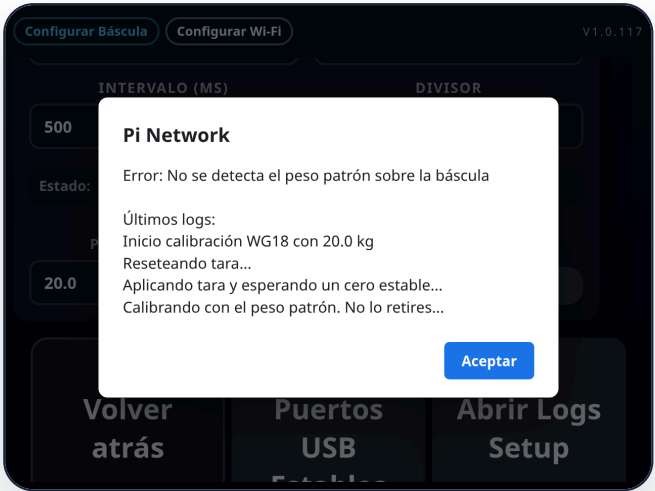
Tras un envío correcto, la app no vuelve a enviar esa etiqueta hasta que se retire el contenedor de la báscula. Si necesitas repetir una medición, retira el contenedor, espera a que el peso baje de 5 kg y vuelve a colocarlo.

Errores al calibrar

La calibración cambia cómo se interpreta el peso. Sigue la guía de calibración WG18.



Campo «Peso patrón (kg)» y botón «Calibrar WG18». El valor 20,0 es un ejemplo.



Si un paso falla, la app muestra el error y las últimas líneas del registro.

MENSAJE	QUÉ HACER
Introduce un peso patrón válido (kg)	Escribe un número positivo que corresponda al peso físico que vas a usar. Acepta con OK en el teclado y vuelve a pulsar Calibrar WG18 .
No se detecta el peso patrón sobre la báscula	En el paso 3/3 el peso patrón no estaba colocado o la lectura no se ha estabilizado. Colócalo, espera a que quede quieto y repite el procedimiento desde el inicio.
Peso patrón inválido	El valor no ha llegado correctamente al servicio de báscula. Revisa el número introducido y vuelve a empezar.
Timed out: ... superó 30s	La báscula no ha respondido a tiempo. Comprueba que sigue «Conectada» en Estado y repite. Si se repite, pide revisión técnica.
Funciones de calibración WG18 no disponibles	La app no ha cargado el servicio de báscula. Pulsa Reiniciar App y vuelve a intentarlo.
Setup cancelado por el usuario.	Has pulsado Cancelar en uno de los pasos. No se ha cambiado nada; puedes reiniciar el procedimiento desde el comienzo.
Calibración WG18 completada.	La calibración se ha guardado en el indicador. Comprueba en la pantalla de medición que el peso patrón se lee correctamente.

⚠ Durante la calibración se muestra la pantalla **Operación en curso**. No salgas de ella ni retires el peso hasta ver el mensaje de calibración completada.

Qué comunicar si el fallo continúa



Botón «Abrir Logs Setup», al final de Configurar Báscula. Muestra el registro de la última calibración.

Antes de contactar

- ✓ El **texto exacto** del mensaje y la hora aproximada.
- ✓ Si el peso aparece en pantalla y si el indicador está en verde o en rojo.
- ✓ Si se ve una etiqueta RFID bajo «RFID».
- ✓ Qué muestra la etiqueta de red arriba a la izquierda.
- ✓ Si el fallo empezó tras mover cables, cambiar el equipo o actualizar.
- ✓ La **versión** que aparece arriba a la derecha.

Si ocurrió durante la calibración

En **Configurar Báscula**, pulsa **Abrir Logs Setup**. Comparte con mantenimiento las últimas líneas del registro y el paso (1/3, 2/3 o 3/3) en el que apareció el error.

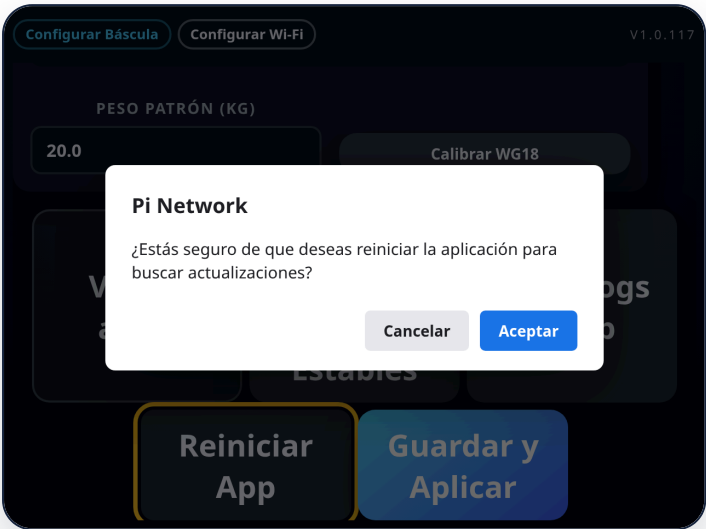
Si no se ve la aplicación

Comprueba la alimentación y la pantalla. Si el escritorio está visible, abre el acceso directo **PiNetwork**. Anota la hora del fallo y la última versión que recuerdes.



Reiniciar App (en Configurar Báscula) resuelve la mayoría de bloqueos temporales. Úsalo solo cuando no haya una medición ni una calibración en curso.

Inicio y actualización de la app



«Reiniciar App» pide confirmación antes de cerrar y buscar actualizaciones.

La app se reinicia sola

Puede ocurrir después de instalar una versión nueva. Espera a que vuelva la pantalla principal y comprueba que aparecen el peso y el estado del lector RFID.

Forzar la búsqueda de actualizaciones

- 1 Asegúrate de que no hay una medición ni una calibración en curso.
- 2 Entra en **Configurar Báscula** y pulsa **Reiniciar App**.
- 3 Acepta la confirmación. La app se cierra, busca una versión nueva y se abre de nuevo.

SITUACIÓN	QUÉ HACER
La app tarda en abrirse tras reiniciar	Es normal si está descargando o instalando una versión nueva. Espera unos minutos sin apagar el equipo.
La versión no cambia tras reiniciar	Puede que no haya versión nueva o que el equipo no tenga Internet en ese momento. Comprueba la red y vuelve a reiniciar.
La app no vuelve a abrirse	Comunica a mantenimiento cuándo ocurrió, si había red y qué versión mostraba antes. Un fallo al consultar actualizaciones no impide abrir la versión ya instalada.

Sobre esta guía

Capturas generadas a partir de la interfaz local de PiNetwork v1.0.117, renderizada a 640 × 480 con los estilos actuales de la aplicación. Los textos de los avisos se han revisado frente al código de la versión 1.0.117. La etiqueta RFID, la red «TipWaste», los puertos y los pesos son datos de ejemplo; no se provocaron fallos en hardware real para elaborar esta guía.